



# SALON

## na čtyřech kolech

Veronika Kleinerová (31) objevila mezeru ve službách. Čím dál víc žen i mužů bojuje s časem, ale vypadat dobře chce každý. Co takhle vybudovat salon, který za vámi přijede až domů a postará se o vaše vlasy, pleť, ruce i nohy? Čtyři návštěvy stihnete za odpoledne a nikam nemusíte chodit. **TEXT MAREK VEJVODA**

### Veronika Kleinerová MAJITELKA KOSMETICKÝCH SALONŮ

- Vystudovala gymnázium a jazykovou školu v Brně.
- Studovala Vyšší odbornou školu hotelnictví a cestovního ruchu.
- Má za sebou tři semestry na Metropolitní univerzitě v Praze, obor mezinárodní vztahy.
- Pracovala jako realitní makléřka, asistentka ředitele, ale vždycky ji lákalo dělat kosmetičku.

#### Mluvíte jenom v ženském rodě, to u vás nepracuje muž?

Mně víc vyhovuje čistě ženský kolektiv. Měla jsem na pohovorech i kluky, ale víc tíhnu k holkám, protože si myslím, že pochopí starosti zákaznic. To, že si potřebují vydechnout, zanádat na chlapy. Ale teď jednoho muže přece jenom máme – řidiče. Bude vozit kadeřnice a kosmetičky za klienty.

#### Dejte tomu, že vám zavolám, že se žením a má nastávající nutně potřebuje, abyste ji učešaly. Co se bude dít?

Objednávky z hodiny na hodinu moc nefungují. Asi bychom se vaši nevěstu snažily dostat sem, do salonu. Klientky na mobilní služby se objednávají třeba měsíc dopředu. Sem tam jsou samozřejmě ženy, které

se rozhodnou, že teď chtějí hezké vlasy, takže potřebují objednat do dvou dnů, ale přijet okamžitě většinou nemůžeme z časových důvodů.

#### Jezdíte častěji domů, nebo třeba do kanceláře k vytiženému manažerovi?

Jezdíme hodně do kanceláří, do hotelů za nevěstami, ale nejvíce ke klientům domů. Dvě, tři kamarádky si udělají takzvaný beauty day, mají půlku odpoledne pro sebe, a tak se jim věnujeme.

#### Co s sebou vozíte v autě?

Každá vozí větší dvoupatrový kufr. Kadeřnice mají nahoře různé kartáče a sponky, dole materiál na melíry, barvu apod., fén. Kosmetičky mají dole věci na kosmetiku, manikúru, pedikúru, nahoře ličení. Vozíme s sebou rozkládací lehátko a přenosný mycí box.

#### Co by na místě, kam přijedete, mělo být?

Je potřeba, abychom měly přístup k vodě a k odpadu a dostatek místa pro lehátko.

#### Když dorazíte na beauty day, připraví pro vás třeba nějaké občerstvení?

Nabídnou vám něco k pití?

Většinou se ptají, jestli si dáme vodu, nebo kávu, ale já holkám zdůrazňuju, že by neměly od klienta nic chtít. Že jsou tam pro něj. A že by to na místě po jejich odchodu mělo vypadat, jako kdyby tam nikdy nebyly.



Během dvouměsíčního zácviku si Veronika Kleinerová (vpravo) osobně vyzkouší všechny potenciální zaměstnankyně.



Seznámte se: mobilní kosmetický tým.

*Když si kamarádky udělají beauty day, pozvou si nás k sobě domů.*

#### Stalo se už, že se vám při výjezdu něco nelíbilo?

Nikdy se nám nic špatného nestalo, ale jedna návštěva zákazníka u nás v salonu skončila zásahem policie. Kolegyně tam byla sama, pán dorazil a svlékl se do naha. Řekla mu, ať se oblékne, ale nereagoval, tak zavolala policii. Když popsala problém, operátorka jí oznámila, že posílá hlídku. Přijeli těžkooděnci, vyskákali před domem, ale pán už mezitím zmizel.

#### Když vám vypadne zaměstnankyně, jste schopná si sednout do auta a odjet na výjezd?

Schopná bych toho určitě byla, s tím by problém nebyl, protože práce s klienty



Zásah mobilní jednotky cvičí členky nanebežito u sebe doma.

mě hrozně bavila. Zadržel je ale v něčem jiném – mám v současné době natolik plný diář, že si nedokážu představit, že bych ještě stihala někam jezdit.

#### Když se chcete vy sama učešat, komu se svěříte do rukou? Máte oblíbenou kadeřnici?

Svěřím se komukoliv ze salonu, protože vím, že všechny holky jsou ohromně šikovné. Zavedla jsem si to totiž současně tak, že než pustím nově zaměstnankyně ke klientům, vyzkouším si je sama na sobě. A věřte, že jsem jedna z nejnáročnějších klientek. Dělat můj melír, toho se všechny kadeřnice bojí. ■